



spickmich.de - Kommunikation als Erfolgsfaktor für Startups

Universität zu Köln, 30.06.2008



Agenda



1. Vorstellung spickmich und Hintergründe

2. Kommunikation als Erfolgsfaktor

3. Einblicke in die Produktentwicklung

4. Startup Tipps

Bekannt geworden durch die Lehrerbenotung entwickelt sich spickmich zum neuartigen Jugendportal



Grundidee

- Das Jugendportal spickmich ermöglicht die **Vernetzung** innerhalb der Schule und das **Finden** von Gleichgesinnten
- Die **Lehrerbenotung** verortet die Community lokal und sorgt für Relevanz in der Zielgruppe
- Durch die **mediale Aufmerksamkeit** aufgrund des provokativen Features Lehrerbenotung kann spickmich schnell wachsen

Frau Grauer		
Kurfürst-Friedrich-Gymnasium (KFG) (Heidelberg)		
1,4		
16 Bewertungen abgegeben		
Kriterien	Ergebnisse	
Wie oft bewertet?	Die Bewertung wird immer angezeigt	
Ergebnis drucken	guter Unterricht	1,3
Das ist meine Lehrerin!	cool und witzig	1,2
Stärke eintragen	fachlich kompetent	1,4
Waar stimmt was nicht?	motiviert	1,2
	faire Noten	1,7
	faire Prüfungen	1,9
	menschlich	1,3
	gut vorbereitet	1,7
	verbales Auftreten	1,4
	beliebt	1,2

Erfolg

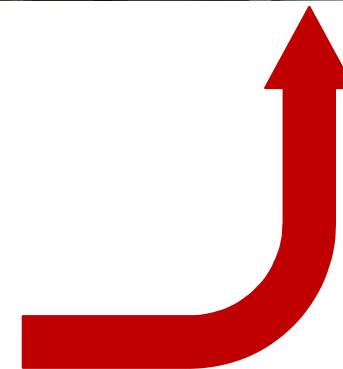
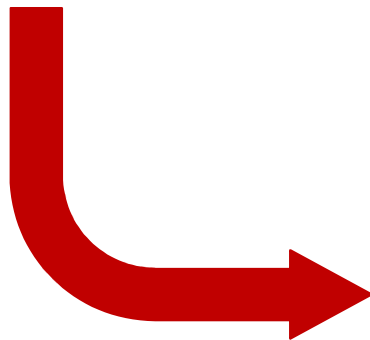
- Innerhalb von nur 12 Monaten wächst spickmich **ohne** vorher vorhandene **Userbase** und ohne nennenswerten **Werbeaufwand** auf über **800.000 User**
- Gleichzeitig registrieren sich **über 250.000 interessierte Eltern und Lehrer**
- Spickmich entwickelt sich zur **Marke mit außerordentlicher Bekanntheit**:
Print: 330 Mio. Kontakte TV: 25 Mio. Kontakte Radio: 40 Mio. Kontakte

Vision

- Als **interaktive Social-Entertainment-Plattform** kombiniert spickmich für die Zielgruppe zukünftig verstärkt attraktive Inhalte mit innovativen Community Angeboten

▶ **NEXT GENERATION YOUNG MEDIA**

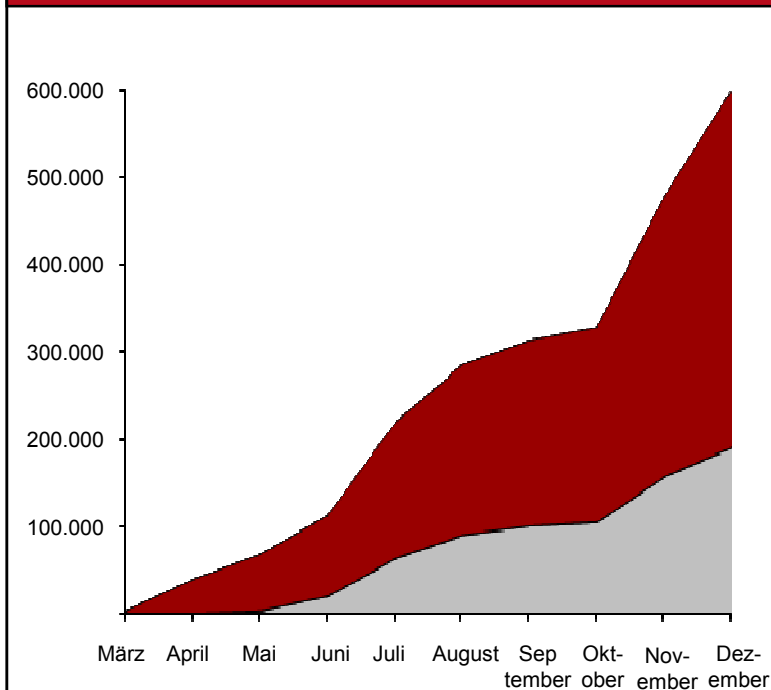
**Spickmich hat einen für Internet-Startups typischen
Entwicklungsprozess durchlaufen: UniBib, Starbucks, Garage**



spickmich hat in kurzer Zeit viel erreicht: Über 800.000 User und enorme Markenbekanntheit



Rasanten Wachstum



Ende November: 155.000 Registrierungen in nur 4 Tagen²

Lehrerbenotung über Monate ein Topthema in den deutschen Medien



Laut Mediaagentur Landau Media über 370 Mio. Kontakte³

1: Stand: 18.2.2008

2: Zeitraum: 27.11.07-30.11.07, inkl. Infouser, nicht alle Registrierungen per Double-Opt-In bestätigt

3: Quelle: Clipping Service Landau Media, Zeitraum: Juni-Dezember 2007

spickmich vereint die klassischen Funktionen eines Social Network mit Entertainment-Angeboten



Suche | Muss weg

Meine Zentrale

Meine Zentrale

Meine Seite

- Seite ändern
- Meine Clubs
- Meine Fotos
- Meine Videos

Meine Freunde

Nachrichten

Meine Schule

- Schule benoten
- Lehrer benoten

Meine Stufe

Lehrerzitate

Chatte mit...

- David
- Jullane
- Laura
- Luise
- Sophie
- Sascha
- Marvin
- Freya

Wie wird man POWER USER?

Viele haben uns in der letzten Zeit gefragt, wie man eigentlich spickmich-"Power User" wird, dabei ist die Antwort ganz einfach...

Weitere Themen:

- EM ohne Jones, Helmes und Marin
- Kennt ihr schon: Kleiner Hai - dim, dim ... [Mehr lesen...](#)

Was treiben deine Freunde?

- Quiz: Wie wirst du sterben?** Marvin hat das Ergebnis "Du wirst von einem Zug überfahren"
- Battle verloren** Candy hat den Battle gegen Jessica verloren vor 36 Sekunden
- Quiz: Was für ein Essen bist du?** Laura hat das Ergebnis "Pizza" vor einer Minute
- Pinnwandeintrag** doch, als zukünftige päpstin/evangelische pfarrerIn musst du doch ernste
- Status Update** Freu mich immer wenn mich jemand spickt oder mir n freundschaftsantrag schickt vor 2 Minuten
- Status Update** Oh mein Gott, Deutschland kommt gegen Weißrussland nicht über ein 2:2 hinaus !! vor 2 Minuten
- Pinnwandeintrag** heyy schätz..., ich miss dich s0u darnn !!! aba ich bin voll froh das wie un am dienstag
- Pinnwandeintrag** verl bebie ich hab dich jetzt enttunafert und damit meinen iob gemacht :-*

Automatik-Spicks werden abgeschafft (ändern)
vor 10 Minuten geändert

Spick-Statistik

422x gespickt worden

Du bist gespickt worden!

[Spickübersicht](#)

Freundschaften

Du hast **546** Freunde

[Freundschaftsanträge](#)

Pinnwand-Neuigkeiten

Du hast neue Einträge auf deiner Pinnwand

spickmich bietet relevanten Content, der die Zielgruppe begeistert



Information

Kommunikation

Frau Grauer jetzt bewerten!
Kurfürst-Friedrich-Gymnasium (KFG) (Heidelberg)

1,4
10 Bewertungen abgegeben

jetzt bewerten!
Beginne drücken
Das ist meine Lehrkraft!
Zitat eintragen
Hier stimmt was nicht!

Kriterium	Bewertung
Diese Leistung wird sonst nirgendwo	1,3
guter Unterricht	1,2
cool und witzig	1,4
fachlich kompetent	1,2
motiviert	1,2
faire Noten	1,7
Engagen	1,9
... ..	1,3
... ..	1,7
... ..	1,4
... ..	1,2

**Lehrer-
benotung**

TOP-Zitate

1 Du bist doof genug du brauchst kein Buch
gehört an der Realschule Dellbrück

... ..
gehört am Hans-Leinberger-Gymnasium

Zitate

News

Wir haben es versucht, doch der 43 Mio. Jackpot ist der Jackpot! Ja immer noch nicht geknackt und wächst bis Samstag noch ein bisschen.
Wir würden dann wieder für euch tippen
» weiterlesen | 402 Kommentare

PISA - Reloaded
Heute reden mal wieder alle über die Schule, die Schüler und die aktuelle PISA-Studie.
Zwischen März und Juni 2006 haben einige von euch sicherlich auch an den Tests in den Bereichen Lesen, Mathe und Naturwissenschaften teilgenommen.
Heute Morgen kamen die Ergebnisse: Lesen und Mathe waren etwa eine „3“, Naturwissenschaften eine „2“. (mehr...)
» weiterlesen | 43 Kommentare

News

Top-Lehrer

1 **Frau Claus**
RS Hohenstein (W)

2 **Herr Friemel**
Mauritius-Gymnasium (Büren)

3 **Herr Toporowsky**
Franken-Gymnasium (Zülpich)

Top10

Beurteile jetzt Deine Schule

Deine Schule in Notizen

- Qualität der Lehrer
- Schulgebäude
- technische Ausstattung
- Stimmung unter Mitschülern
- Fächer/AG-Angebot
- Schulleitung
- Sportmöglichkeiten
- Unterrichtsaufwände
- Essensmöglichkeiten
- Mitbestimmungsmöglichkeiten

2,4

**Schul-
benotung**



Suche | FAQ | Privat

» Meine Zentrale

- Meine Zentrale**
- Meine Seite
- Seite ändern
 - Meine Clubs
 - Meine Fotos
 - Meine Videos
- Meine Freunde
- Nachrichten (12)**
- Meine Schule
- Schule benoten
 - Lehrer benoten
- Meine Stufe
- Lehrerzitate

- Chatte mit...
- delia
 - Christopher

Hilf spickmich!

Hilf uns, die Beliebtheit von spickmich zu steigern!
Klick hier!

Werbung auf spickmich

Mehr zum Thema erfährst du hier.

Neues aus dem News-Spicker:
!!! Küblböck packt aus - Teil 1: Der Ekel-Dschungel!

Daniel Küblböck war bei fast allen aktuellen TV-Sendungen schon mal dabei: "DSDS", "Big Brother" und "Ich bin ein Star - Hol mich hier raus" sind nur einige davon. Im exklusiven spickmich-Interview erzählt er, was wirklich hinter der DSDS-Bühne passiert und wie gefährlich der TV-Dschungel ist!

Was treiben deine Freunde?

friends and fun
Anzahl Mitglieder: 139

...gerade eben bei Nadine

das stimmt dana!!! du weiste es selbst

...gerade eben bei Dans

tach tach

...gerade eben bei Marvin

Mario Barth-Männer sind...
Anzahl Mitglieder: 28

Hallo Lisa!

- » Meine Seite
- » Seite ändern
- » Spick-Übersicht

Du hast 19 neue Benachrichtigungen

vor 3 Stunden
Tugba Y. hat deinen Freundschaftsantrag angenommen

gestern
du hast eine neue Nachricht von Elefterios Bogiatzidis mit dem Betreff "RE: hallöchen"

vorgestern
du hast eine neue Nachricht von Mirjam Peratoner mit dem Betreff "RE: Hey"

Samstag
du hast eine neue Nachricht von Mirjam Peratoner mit dem Betreff "RE: Hey"

Freitag
du hast eine neue Nachricht von lena friedrich mit dem Betreff "RE: na du??? alles "

Freitag
du hast eine neue Nachricht von PIXXXXEL MONSTER mit dem Betreff "RE: ..."

Freitag
du hast eine neue Nachricht von Ann-Kathrin Speiser mit dem Betreff "RE: Hey!!!!"

Entertainment

spickmich ist die Community, die zum interaktiven Mitmachen einlädt



Information

Kommunikation

Information

Suche | FAQ | Privatsphäre | Regeln | Für Fans | Shop | Jobs | Blog | Presse | Impressum | Muss weg!

» **Lisas Seite** Einladen

Meine Zentrale

Meine Seite

- Seite ändern
- Meine Clubs
- Meine Fotos
- Meine Videos

Meine Freunde

Nachrichten (12)

Meine Schule

- Schule benoten
- Lehrer benoten

Meine Stufe

Lehrerzitate

Chatte mit...

- delia
- Stefan
- Pia
- Christopher

Hilf spickmich!

Hilf uns, die Beliebtheit von spickmich zu steigern! [klick hier!](#)

Werbung auf spickmich

Mehr zum Thema erfährst du [hier](#).

Name: Lisa Brandt (17)

Schule: Schule Schloss Salem

Ort: Salem

Klasse: Klasse 9b

Geburtstag: 19.12.1990

Mitglied seit: 19.11.2007

Handy: Frag mich halt!

Skype: ??

Hassfach: Reli

Lieblingsfach: Englisch & Spanisch

Hobbys: Reiten, Hockey, Tanzen...freunde treffen, telefonieren :-), schlafen lange schlafen

Liebingsalles: Filme: How to loose a guy if your already verlieben, Notting Hill, perfekte Mann...Jack & Girls Club, High School Musical

Songs: Alle songs von Justin, Umbrella, Mein Bett :-)

Locations: Dein Drink: Bionadee

Was ich Euch noch sagen muss:)

Freu mich auf jeden Eintrag..also hopp hopp..schreib mir was ich lieb ist :)

Was treibt Lisa?

Personliches

Auf der Suche nach Netten Leuten

Beziehungstatus: Herzschmerz

Sternzeichen: Schütze

Gespickt worden 4x

Video

WWW.TEMBALANDMUSIC.COM

Brand - The Way I Are OFFICIAL MUSIC VIDEO

Genre: Musik

von Jenny Ludwig

Favorit Musikstil: (2007)

weitere | Auch Kommentier abgeben

Fotos

U.. viel

Fotoalben (3)

Nach oben

Mein Hund: Unterrichtsbeschäftigt: Ne, Myself and I

Feeds

Was treibt Kyra?

Pinwandbeitrag geschrieben

8) Cooles neues Bild ;)

...vor 5 Stunden bei Tino

Status Update:

Kyra freut sich nur noch morgen Schule --->...

...vor 7 Stunden bei Kyra

Clubs

spickmich Developer

795 Mitglieder

Lachen ist Gesund!!

631 Mitglieder

emo

40 Mitglieder

H&M

264 Mitglieder

Germany's next Topmodel

183 Mitglieder

Freunde

Chat

http://www.spickmich.de...

Philipp Weidenhiller

Dossenberger-Gymnasium

23 Jahre

Ich gratuliere dir noch aber sunn

Philipp

18:14

stimmt, wer braucht denn da noch MSN und ICQ?

Ich

18:15

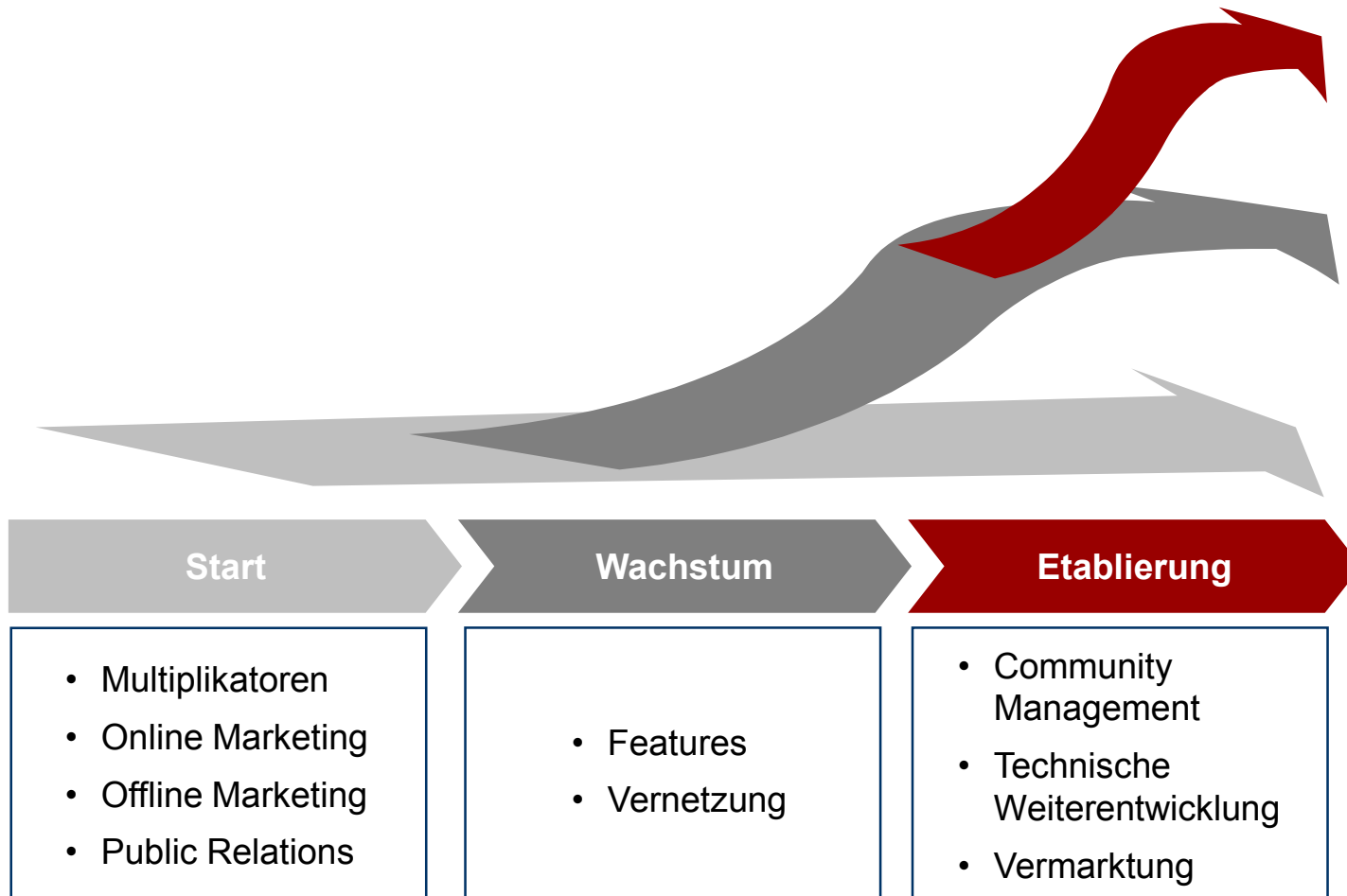
Eben! Außerdem sind ja eh alle meine Freunde hier... Und auch meine Eltern sagen spickmich ist viel besser ;)

Philipp

18:15

meine lassen mich MSN auch noch gar nicht benutzen

Erfolgsfaktoren von Social Networks sind abhängig von der Unternehmensphase



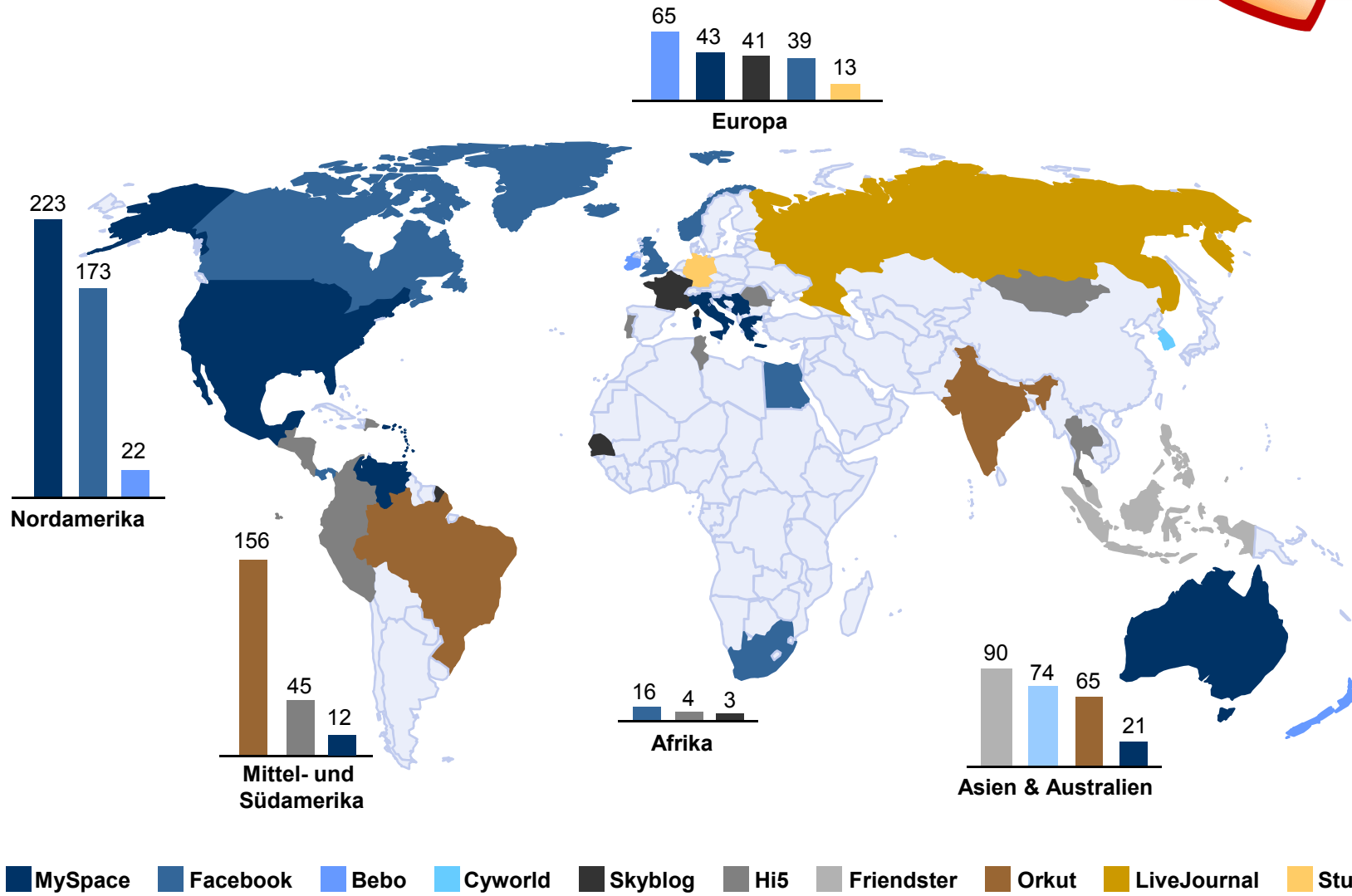
Netzwerkeffekte und Viralität sind entscheidend für die Verbreitung von Social Networks



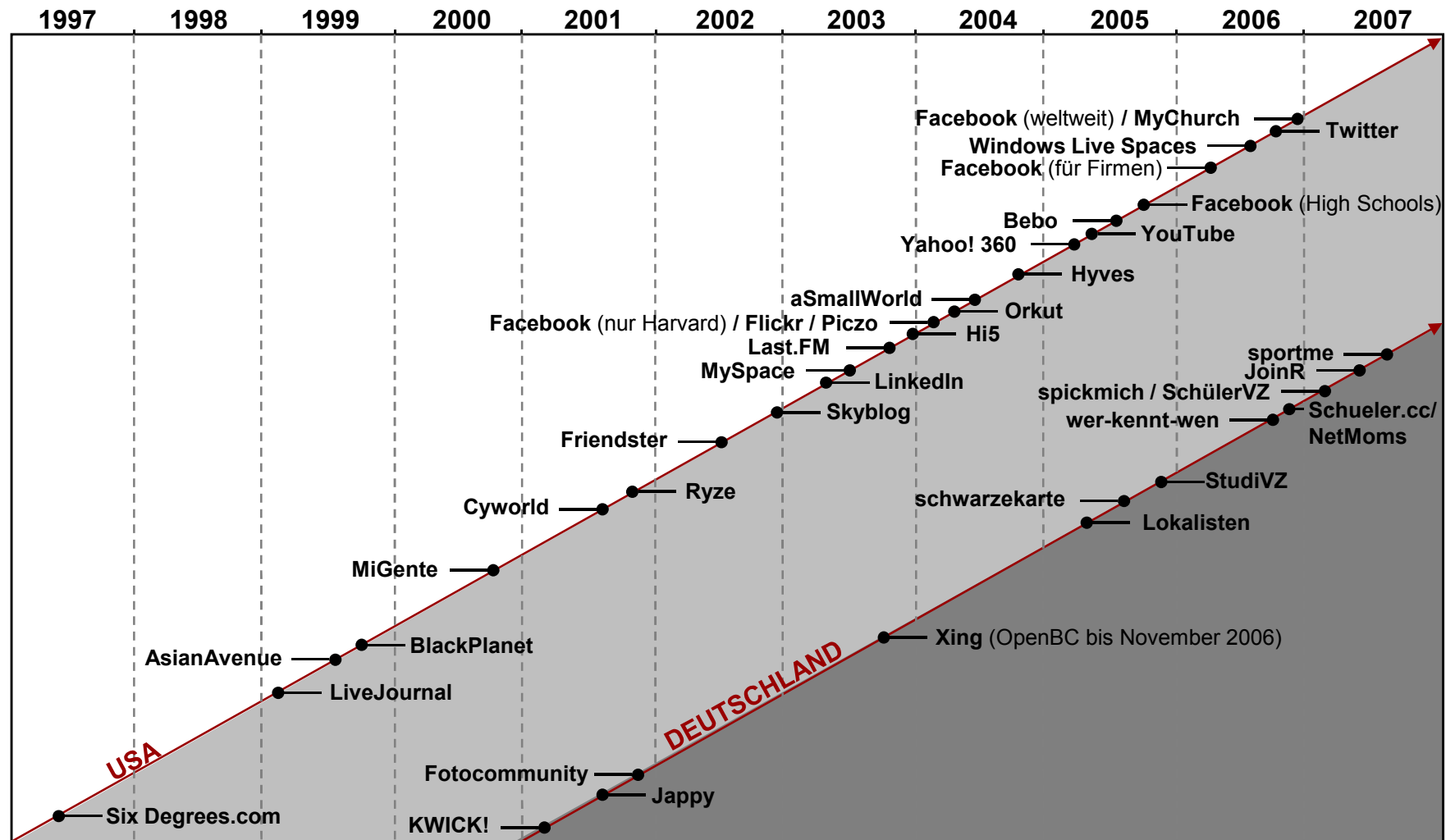
Rolle des Absenders

		Passiv	Aktiv
Netzwerkeffekte (Höhe des Nutzens abhängig von der Größe des Netzwerkes.)	Hoch	Nutzensignalisierung Bsp.: Verwendung identischer Software für Dateien und Dokumente (Acrobat Reader)	Engagierte Botschafter Bsp.: Verwendung identischer Software zur Kommunikation (Skype, ICQ) SOCIAL NETWORKS
	Niedrig	Produkthinweis Bsp.: Produkthinweise in der Signatur bei Freemail-Anbietern (GMX, Hotmail)	Gezielte Empfehlung Bsp.: Versand von Inhalten, Bildern, Videos per Email (SPIEGEL Online, Youtube)

Social Networking begann 2002 mit Friendster zum globalen Phänomen zu werden



Deutschland orientiert sich stark an erfolgreichen US-Vorbildern



Agenda



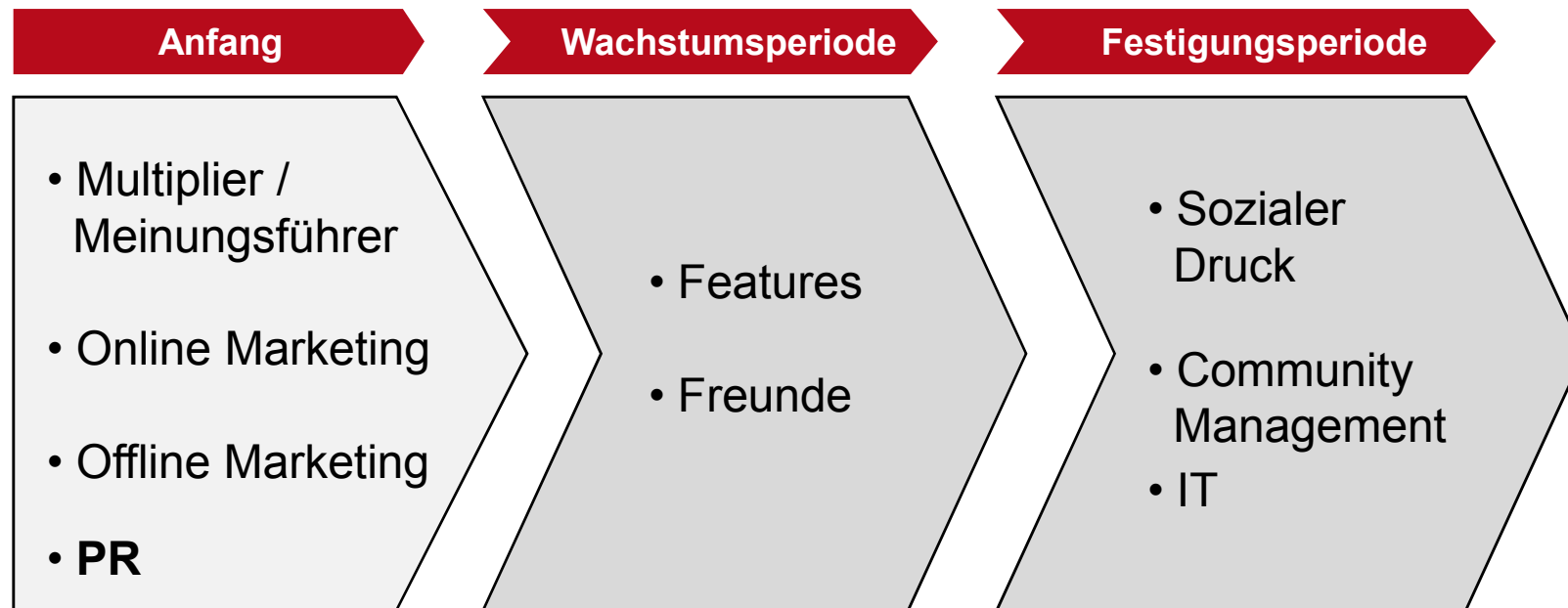
1. Vorstellung spickmich und Hintergründe

2. Kommunikation als Erfolgsfaktor

3. Einblicke in die Produktentwicklung

4. Startup Tipps

Erfolgsfaktoren für Social Networks



▶ **Erfolg durch externe Kommunikation**

Warum sollte irgendjemand über dein Startup schreiben wollen?



Dein Startup ist...

...extrem erfolgreich

...außergewöhnlich / abgefahren/ cool / ausgefallen / neu

...kontrovers

...Garant für Schlagzeilen!



**Ein existenzfähiges Startkonzept ist Teil jeder Geschäftsidee.
Wenn relevante Themen besetzt werden, kann Public Relations ein
Schlüsselfaktor sein.**

PR-Channels



Do it yourself (Gründer)



- Authentische Kommunikation
- PR ist immer wichtig
- Erfahrungen sammeln /Know how



- Zeitintensiv
- komplex
- fehlende Kontakte zu Journalisten/Medien

Mitarbeiterbezogen



- Innerbetrieblicher Erfahrungsaufbau
- Effektive Kostenkontrolle
- Freie Management-Kapazitäten der Gründer
- Direkte und authentische Kommunikation



- Kann teuer sein (Mitarbeiter)
- Schwer, kompetente Mitarbeiter zu finden

PR-Agentur



- Professionell
- gut vernetzt
- Initiativen über PR hinaus
- Know-how



- Teuer!
- Haben eigene Denkweise
- Begrenzte Startup-interne Lernkurve

Verschiedene Medien haben unterschiedliche Wirkungskraft



Kenne deine Zielgruppe und ihre Mediennutzungsgewohnheiten!



spickmich:

PR Grundlagen



PR Agentur

Ca. 2.000 – 4.000 EUR

→ Qualität hat seinen Preis



Direkter Telefonkontakt

Handynummer des Ansprechpartners

→ Journalisten den Kontakt möglichst einfach machen



Fotos

Qualitativ hochwertige Fotos

→ Großes Bild, großer Artikel



Blogosphere

Direkt, ehrlich, frühzeitig

→ Nicht überbewerten!

Kontaktmanagement

Pressekontakte aktuell halten!

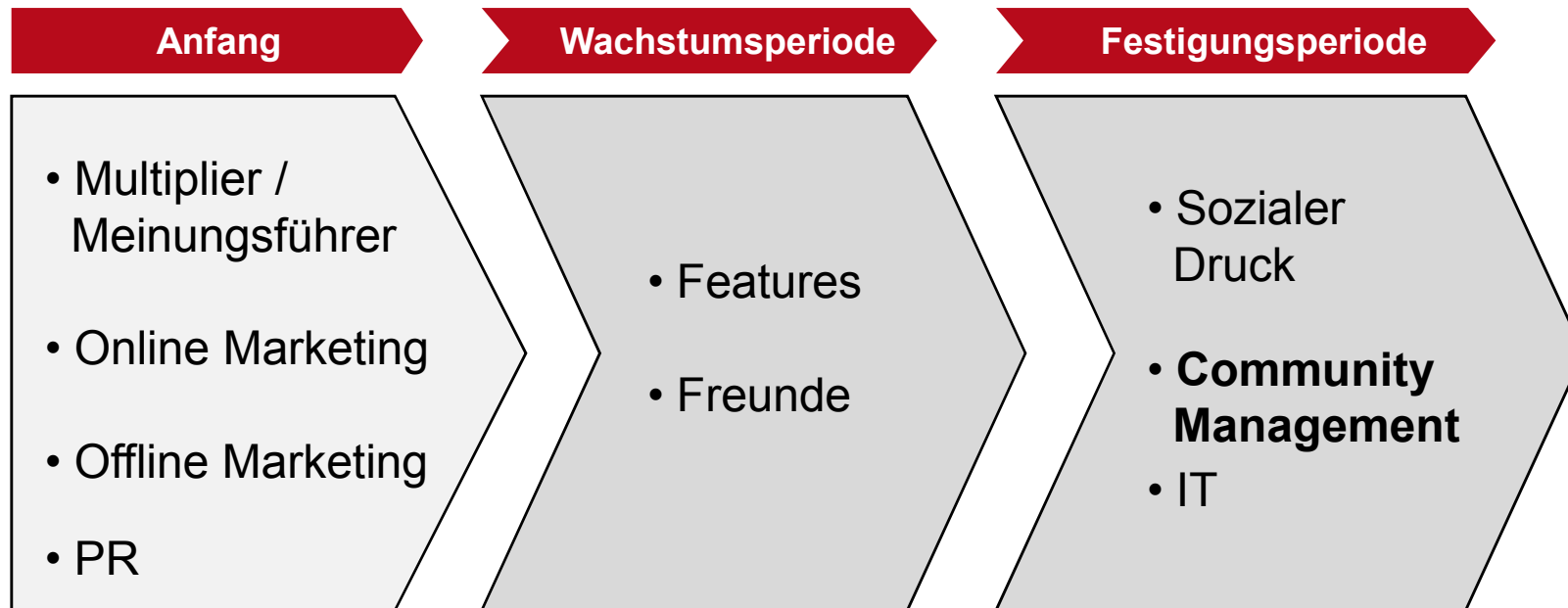
→ Ständig überarbeiten

Liste mit Zielvorgaben

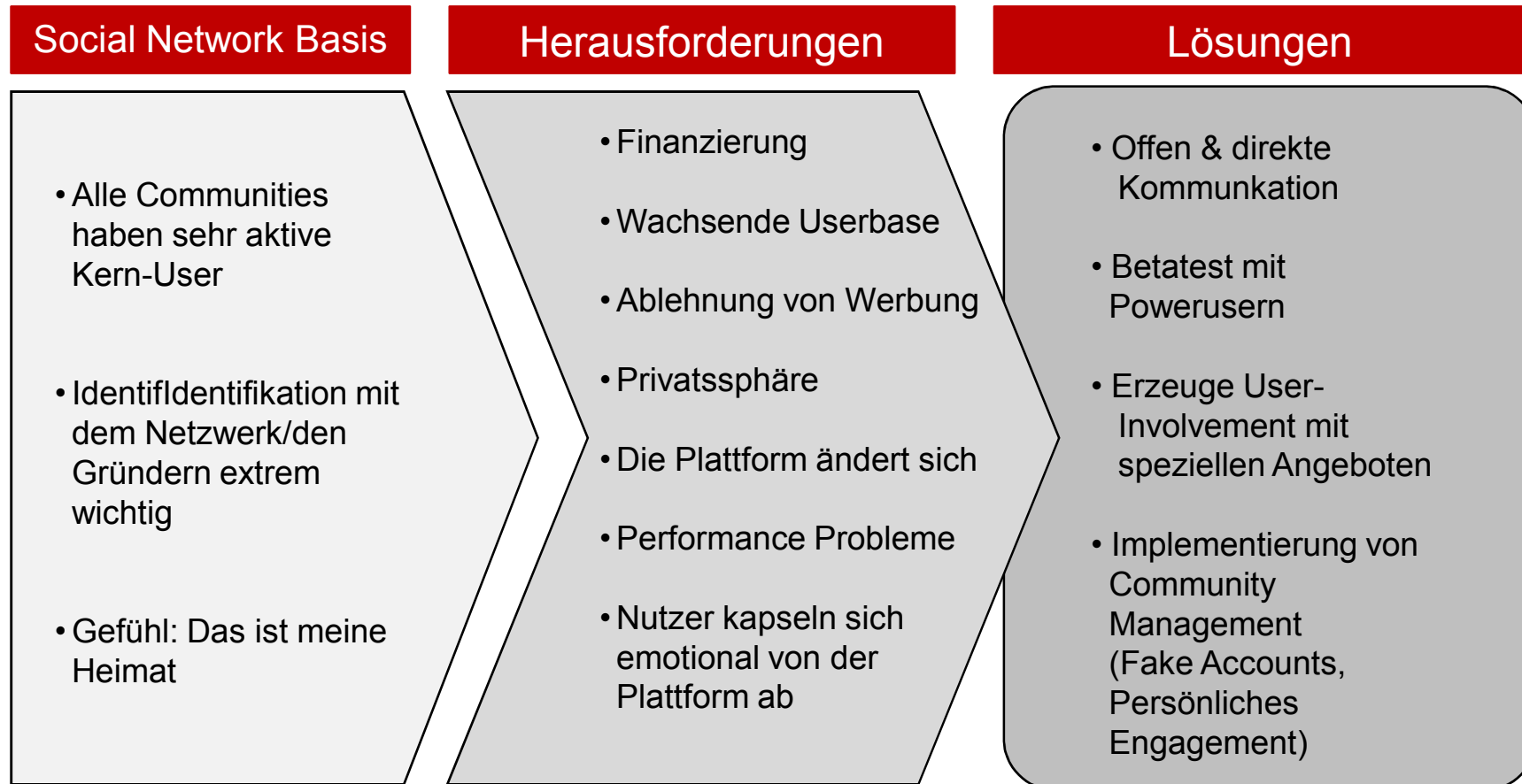
In welchen Medien möchte ich erscheinen?

→ Setze Themen

Erfolgsfaktoren für Social Networks



▶ **Erfolg durch interne Kommunikation**



Community Management bei spickmich.de



spickmich nutzt verschiedene Wege um die Community zu pflegen

Newsspicker

Wir haben es versucht, doch der 43 Mio. Jackpot ist futsch...



Wir haben alles gegeben! Aber vielleicht ist der Jackpot ja immer noch nicht geknackt und wächst bis Samstag noch ein bisschen.
Wir würden dann wieder für euch tippen!
[» weiterlesen](#) | [402 Kommentare](#)

PISA – Reloaded




Heute reden mal wieder alle über die Schule, die Schüler und die aktuelle PISA-Studie.
Zwischen März und Juni 2006 haben einige von euch sicherlich auch an den Tests in den Bereichen Lesen, Mathe und Naturwissenschaften teilgenommen.
Heute Morgen kamen die Ergebnisse: Lesen und Mathe waren etwa eine „3“ Naturwissenschaften eine „2“. (mehr...)
[» weiterlesen](#) | [43 Kommentare](#)

spickmichTV

Quiz spickmichTV

Folgen Darsteller



didacta 2008 Folge 8
+++ Aktuelle Folge +++
[Jetzt ansehen >](#)

Umzüge Weil
Ludwig Fergola thematisiert
K&U 2007


Der neue Klodeckel Folge 7

Neue Server Folge 6

Persönlicher Kontakt


School-Scout Club Quiz spickmichTV

Dein Ansprechpartner



Christopher J.
christopher@spickmich.de an Christopher 0221-3553314381

Deine Schule



Städtisches Gymnasium Straelen
Schüler: 214
Neu in vier Wochen: 13

[School-Scout Bibel](#)

[FAQ ansehen](#)

[Info Material](#)

[kostenlos bestellen](#)

[Eigene Daten](#)

- Informationen über neu hinzugefügte Features
- Diskussionsforum für User

- Reality Soap über den Alltag des spickmich-Teams
- Ein Blick hinter die Kulissen

- Eingehen auf Bedürfnisse der Poweruser „Wir sind für euch da“
- „Persönlicher“ Kontakt zu Usern

Agenda



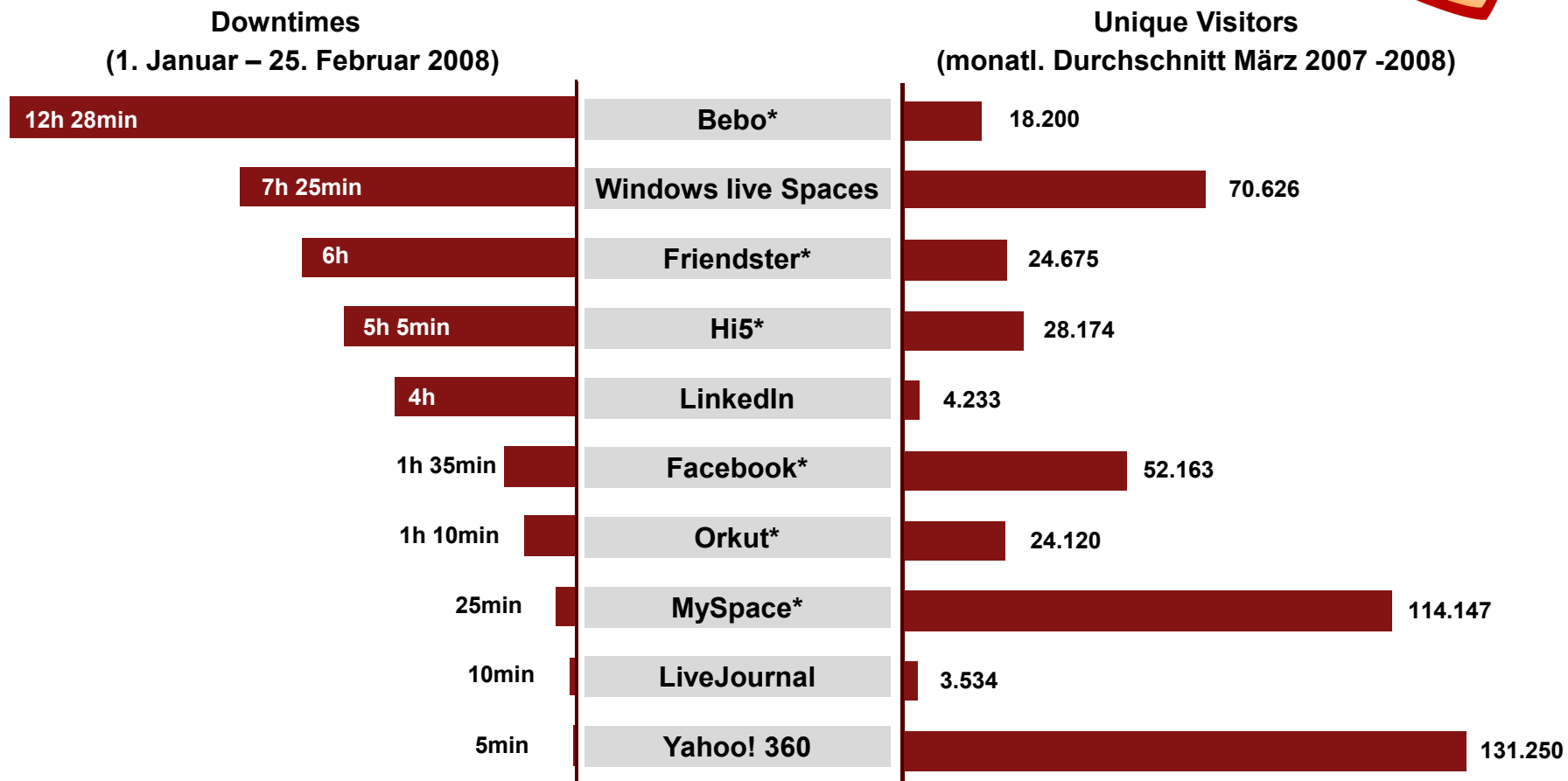
1. Vorstellung spickmich und Hintergründe

2. Kommunikation als Erfolgsfaktor

3. Einblicke in die Produktentwicklung

4. Startup Tipps

Übersicht Downtimes großer Social Networks



* Daten von Juli 2007 (Comscore)



Hardware

Software

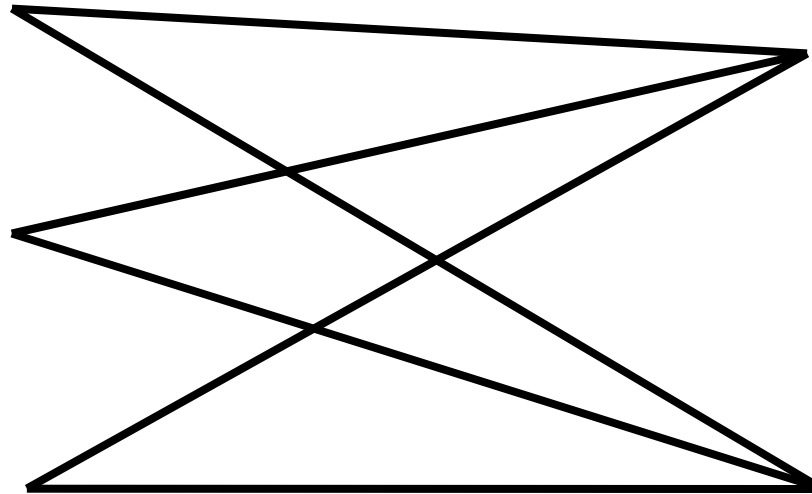
Phase B



- Aufteilung in App- und DB-Server

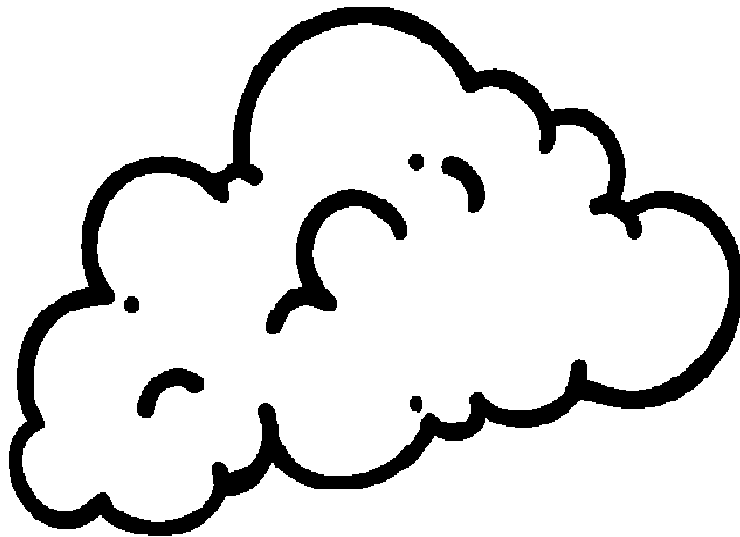


App-Server



DB-Server

Cloud



- Server werden virtuell „in der Cloud“ gehostet
- Bezahlte wird nur, was wirklich benötigt wird
- Angeboten von:
 - Amazon web services
 - Google App Engine



Rack 1



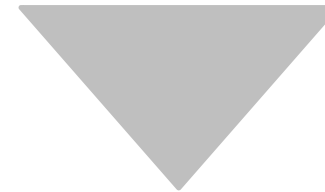
Rack 2



Rack 3

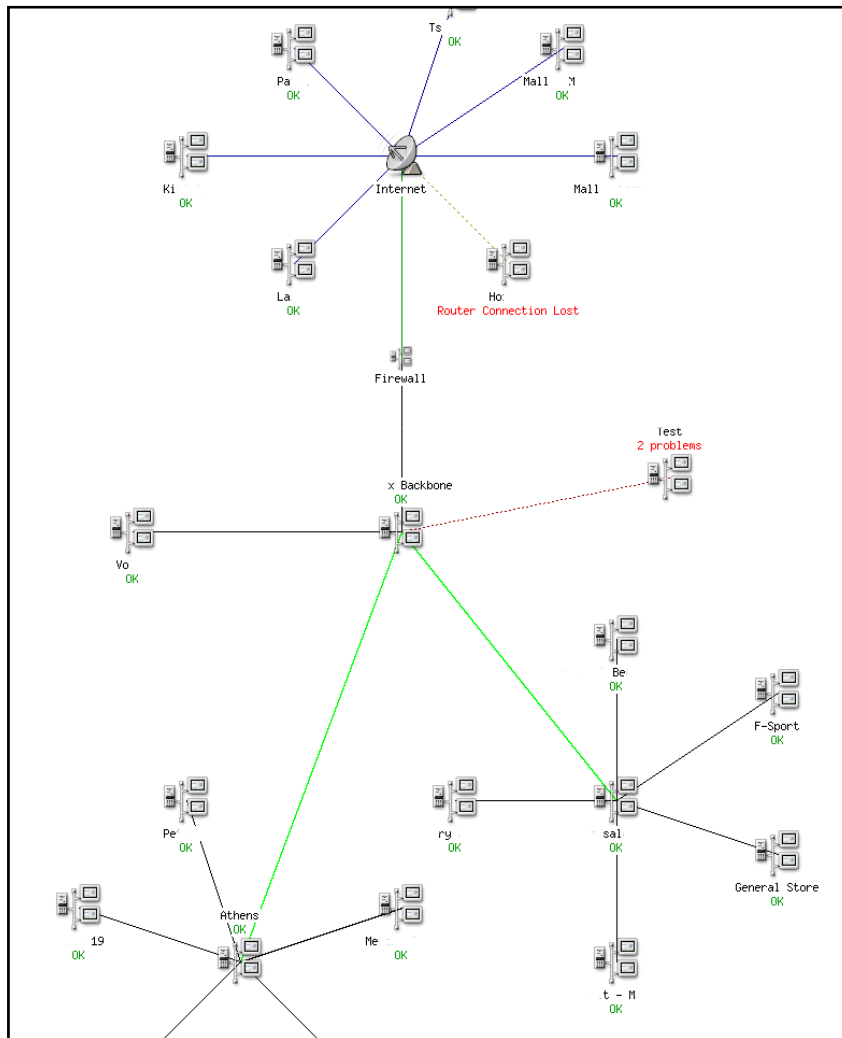
Server:

- Platzbedarf
- Strombedarf
- Abwärme

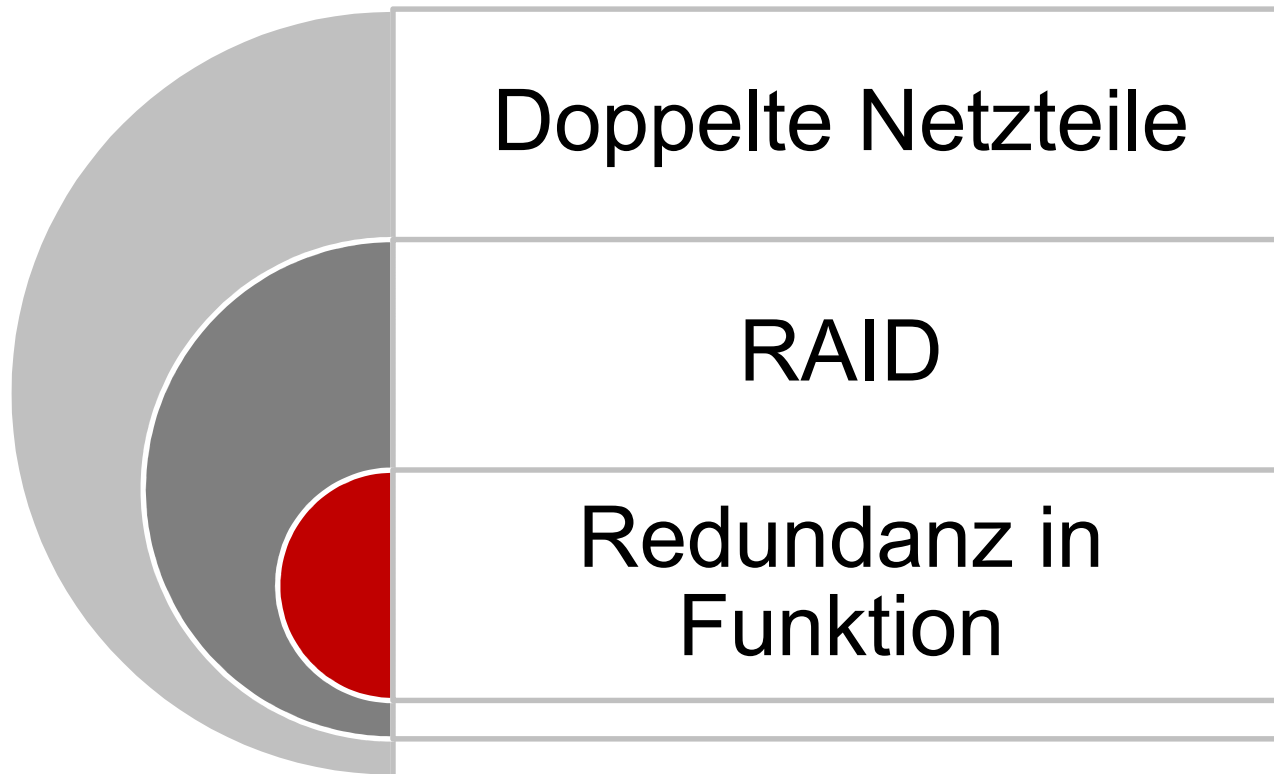


Sprungfixe
Kosten

Monitoring



- Frühzeitige Warnung bei möglichen Problemen
- Meldung von Ausfällen
- Analyse von Problemen
- Wichtige Informationen für Skalierungsanforderungen



Systemadministratoren



- Know-How



- Erreichbarkeit



- Service Level Agreements (z.B. 99,8%)



- Kosten



Hardware

Software

Wahl der Programmiersprache



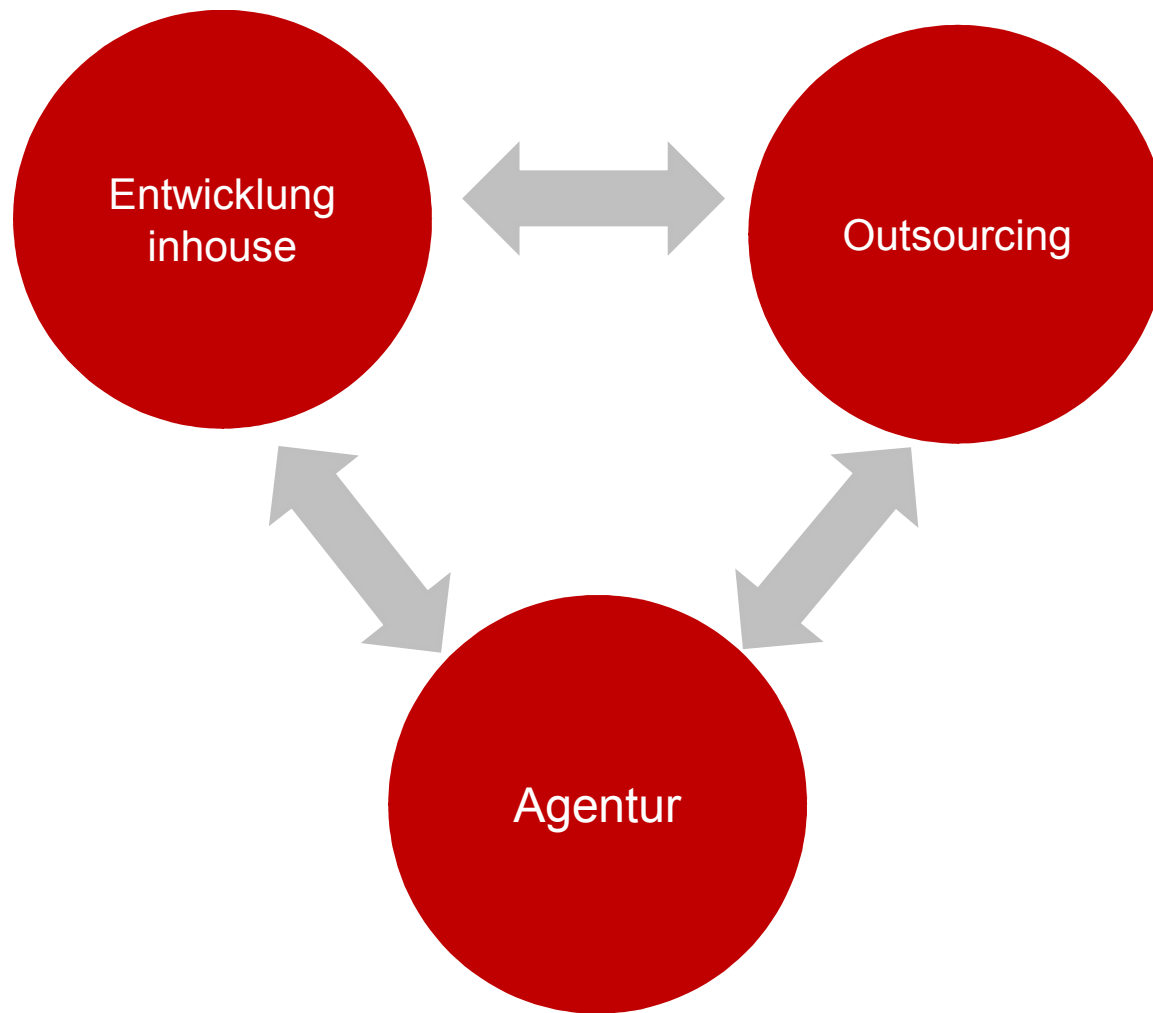
Sprache

PHP
Python
Ruby
Java

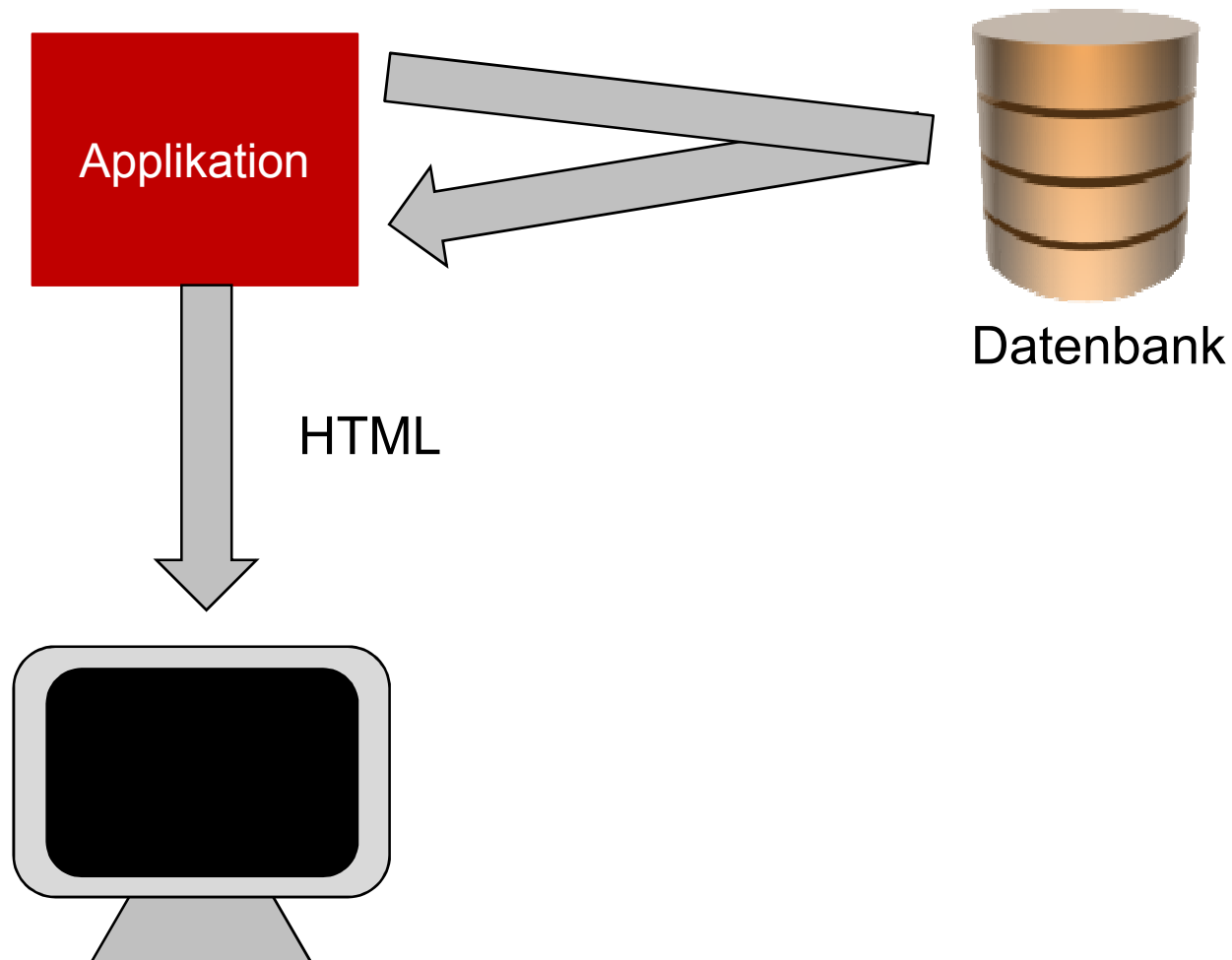
Datenbank

mySQL

Art der Entwicklung



Funktionsweise einer Webapplikation



Backend



- Content Management
- Redaktionstools
- Support Tools

Agenda



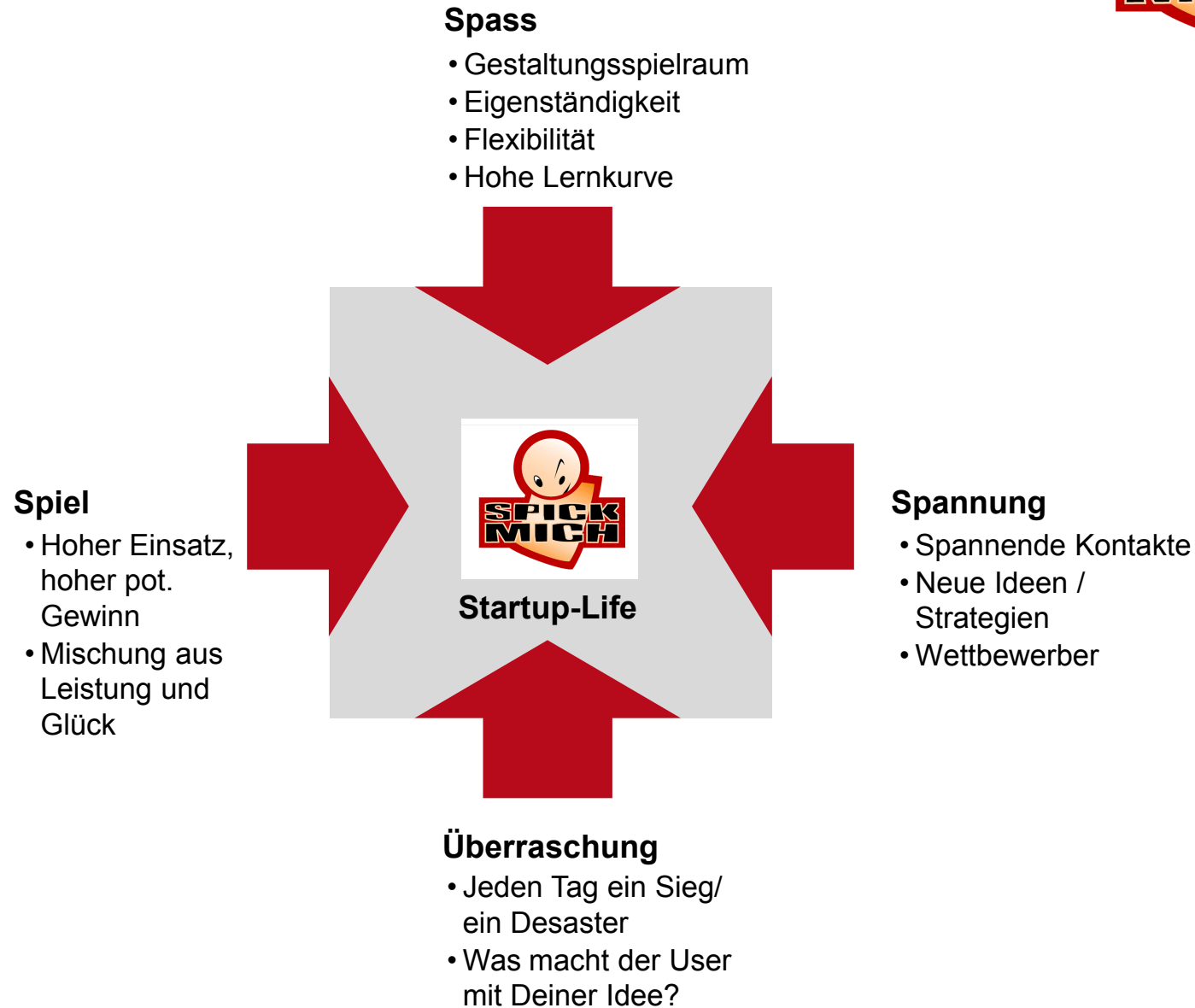
1. Vorstellung spickmich und Hintergründe

2. Kommunikation als Erfolgsfaktor

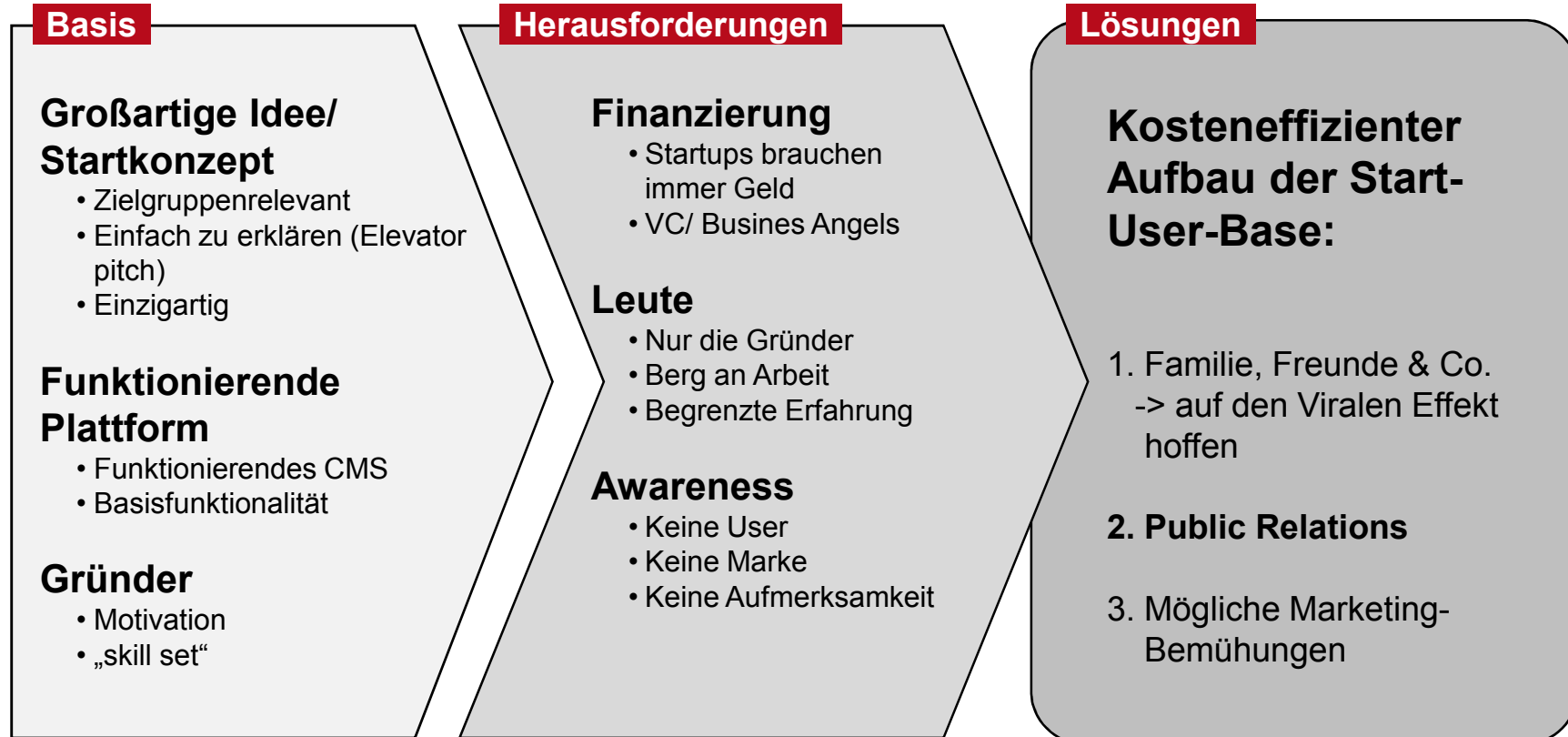
3. Einblicke in die Produktentwicklung

4. Startup Tipps

Startups bieten ein Arbeitsumfeld und Chancen wie es sie sonst selten gibt



Entscheidende Faktoren für den Erfolg des Social Networks



Im Online-Bereich haben junge Gründer vergleichsweise gute Erfolgsaussichten



	Gründer	Gründungs-jahr	Realisierte Bewertung	Käufer
	Ehssan Dariani (26) Michael Brehm (28) Dennis Bemman (30)	2005	80 Mio. €	Holtzbrinck
	Christian Vollmann (30)	2005	22 Mio. €	ProSiebenSat.1
	Fabian Jager (25) Patrick Ohler (26)	2006	10 Mio. €	RTL

In software you want to invest in **students, not professors**
 (...) what students lack in experience they more than make up in dedication.

Paul Graham, Y Combinator

Praktische Erfahrung sammeln?



Eine Auswahl von Startups in Köln:



Oder noch besser direkt hier:



philipp@spickmich.de

0151 - 19148681

tino@spickmich.de

0177 - 4665085